



COUPA

**Manual do Fornecedor
LEILÃO ELETRÔNICO**

BOAS-VINDAS!

Seja bem-vindo(a). Esse manual foi construído para você, fornecedor da Supremo e aqui você encontrará orientações de como utilizar a nova plataforma de compras (Coupa), para participar dos novos processos de cotação.

INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



O que é o Coupa

Coupa é uma ferramenta cloud que está sendo utilizada pela Supremo para os processos de compras, como por exemplo: **processo de solicitação de proposta – RFP, solicitação de informação – RFI, solicitação de cotação – RFQ, Leilão Eletrônico Inglês e Leilão Eletrônico Holandês.**

A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, todas as novas cotações com o time de suprimentos da Supremo ocorrerão dentro do Coupa.

É uma **ferramenta amigável, fácil de utilizar** e com funcionalidades que oferecem mais **praticidade e agilidade.**

Veja alguns exemplos abaixo:



O fornecedor consegue realizar no Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.



No Coupa fica disponível todo o histórico de compartilhamento de documentação e informações dos eventos de Suprimentos.



O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat do Coupa.



Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha no Coupa. O acesso ocorre diretamente pelo link encaminhado no e-mail.

Como participar do evento de cotação

Informações Importantes

1

Configurar seu AntiSpam!

Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação da Supremo no Coupa, você precisa habilitar o domínio @Supremo.com na sua caixa AntiSpam.

2

E-mail atualizado no cadastro!

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail no nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com comprador responsável. No caso de respostas automáticas, o comprador não irá receber. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

3

Utilizar Google Chrome!

Para acessar os eventos de compras no Coupa é importante utilizar o navegador Google Chrome.



INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



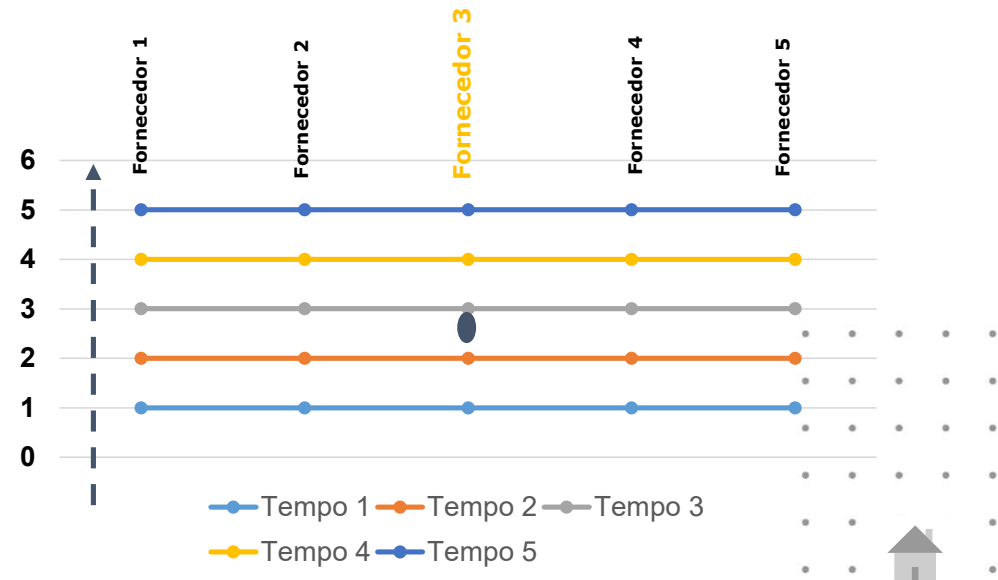
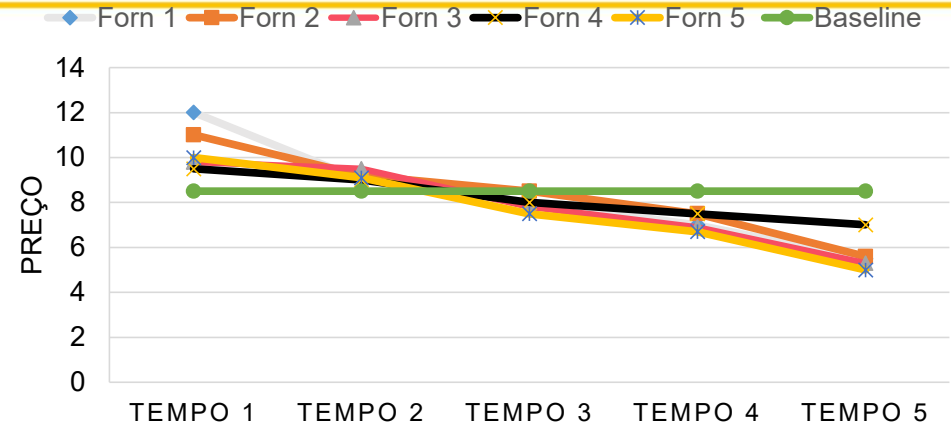
LEILÃO ELETRÔNICO – INTRODUÇÃO

LEILÃO INGLÊS REVERSO

O leilão inglês incentiva os fornecedores a darem sempre um lance menor ao que foi dado anteriormente pelo concorrente. Tem como principal objetivo sempre buscar a menor proposta possível entre os participantes. Emprega política sigilosa onde os fornecedores envolvidos visualizam cada lance dado, porém não saberão quem realizou cada oferta, até que se chegue no menor valor possível.

LEILÃO HOLANDÊS REVERSO

No Leilão Holandês o Comprador estipula um preço inicial, um percentual ou valor de incremento progressivo e também um tempo para o acréscimo ser aplicado. A dinâmica do evento é, a cada x minutos o preço irá aumentar até o primeiro Fornecedor aceitar a proposta da rodada. Caso nenhum dos lances sejam aceitos pelos fornecedores, o comprador poderá determinar o número máximo de rodadas para o encerramento do leilão.



INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

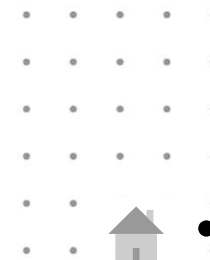
08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



Como participar do evento de cotação

A partir de uma demanda da Supremo, os nossos compradores cadastrarão no Coupa o evento para o sourcing. Cadastrado o evento, os compradores convidarão os possíveis fornecedores para participar. O fornecedor receberá no e-mail cadastrado em nossa base de dados o link para participar do evento no Coupa.

Clique no e-mail **convite do evento** para seguir para a próxima etapa.



Como participar do evento de cotação

Após abrir o e-mail, clique em **“Pretendo Participar”** para notificar o comprador que você tem a intenção de responder o evento. Caso queira visualizar antes mais detalhes do evento para responder o seu aceite ou declínio, clique em **“Visualizar Evento”**. Nos dois casos, você será direcionado ao portal do Coupa.



Grupo Secil Evento de sourcing - Leilão Teste Supremo #626 Convite

CIMENTOS SA recebeu um convite de Grupo Secil para participar de um evento de sourcing para Leilão Teste Supremo.

A participação e o envio são fáceis e tudo é feito dentro do sistema. A resposta pode exigir formulários, anexos, cotações de preços e/ou descrições de produtos ou serviços. Se já respondeu ao evento, ignore esta mensagem.

A concorrência começa em **Sexta-feira, 21 Março 2025 04:00 PM WET**

As respostas devem ser enviadas até Sexta-feira, 21 Março 2025 04:24 PM WET

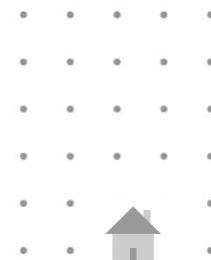
Aceitar a participação e visualizar o evento no Coupa.

Pretendo participar

Recusar a minha participação

Visualizar evento

Visualizar o evento e responder a participação com aceite ou declínio.



INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



Como participar do evento de cotação

Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. **Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.**

Caso você tenha clicado em “**Pretendo participar**”, essa caixinha já estará selecionada. Caso tenha clicado em “**Visualizar evento**”, é importante sinalizar a sua intenção de responder.

Antes de inserir a sua resposta, é preciso ler e aceitar os **Termos e Condições do evento**. Você só poderá inserir uma resposta após o aceite de todos documentos anexados.

Leilão Teste - Evento nº3676 Proposta em progresso

Contagem regressiva para os lances **09 : 59**
mins segs

Informações do evento

Braskem convidou você para o evento de fornecimento: **Leilão Teste**. Se você pretende participar, analise o cronograma do evento e aceite os termos e condições antes de se for o caso. Clique na guia "Minhas respostas" para fornecer a sua resposta, o que pode incluir anexos, formulários, itens e lotes.

 Pretende participar deste evento?

Pretendo participar deste evento
O proprietário do evento será notificado da sua intenção de participar.

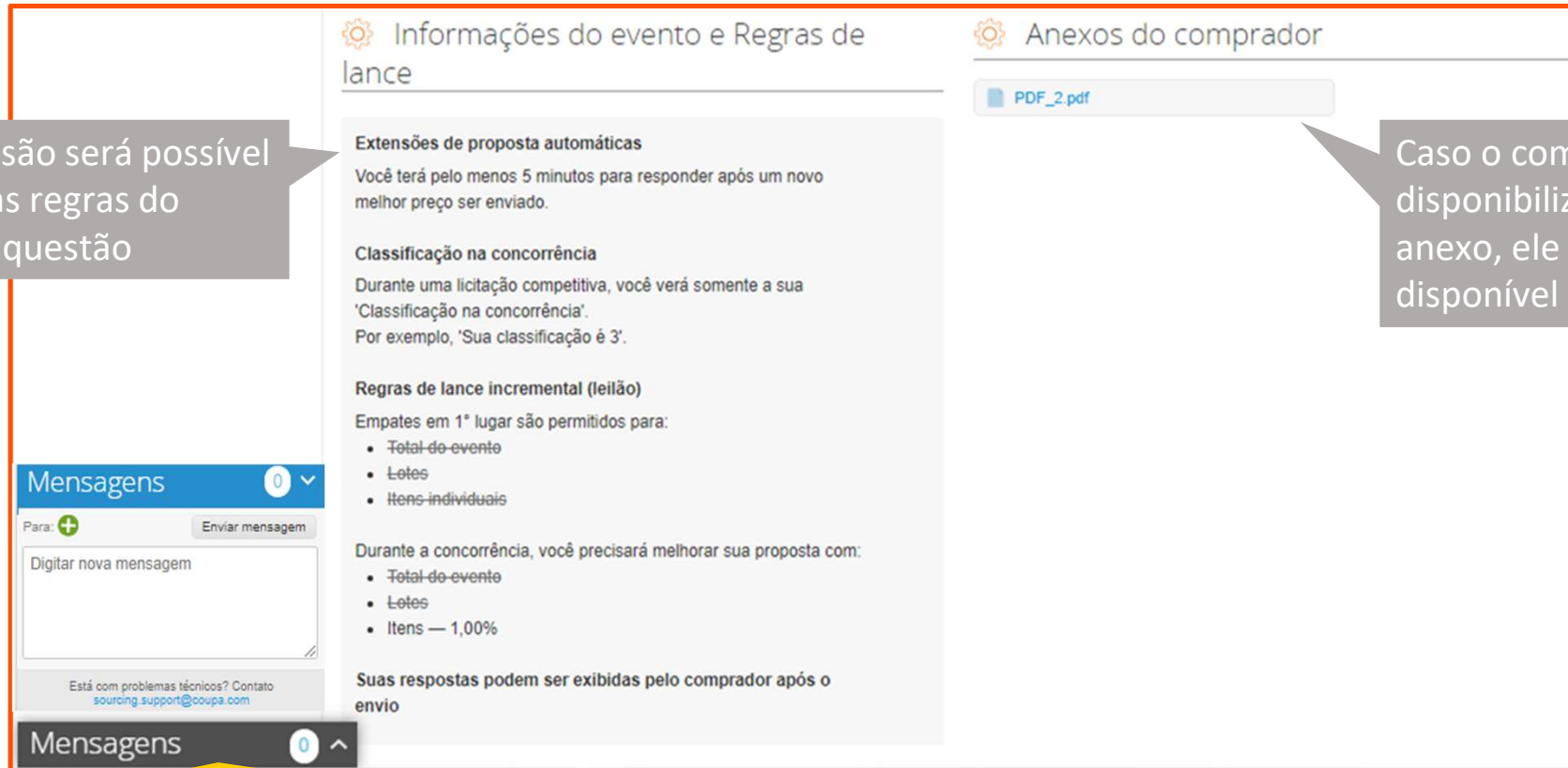
 Aceitar os termos e condições

Termos e condições PDF_1.pdf	Aceita os Termos e condições? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Termos e condições PDF_1.pdf	Aceita os Termos e condições? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Fique atento! Este é o prazo para responder ao evento. Após o término, não é possível inserir mais respostas ou enviar arquivos.

Como participar do evento de cotação

Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. **Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.**



The screenshot shows a web interface for a bidding event. It is divided into two main sections: 'Informações do evento e Regras de lance' and 'Anexos do comprador'. The 'Informações' section contains details about automatic proposal extensions, classification rules, and bidding rules. The 'Anexos' section shows a PDF file named 'PDF_2.pdf'. A chat window is visible at the bottom left, and a home button is at the bottom right.

Informações do evento e Regras de lance

Extensões de proposta automáticas
Você terá pelo menos 5 minutos para responder após um novo melhor preço ser enviado.

Classificação na concorrência
Durante uma licitação competitiva, você verá somente a sua 'Classificação na concorrência'.
Por exemplo, 'Sua classificação é 3'.

Regras de lance incremental (leilão)
Empates em 1º lugar são permitidos para:

- Total-de-evento
- Lotes
- Itens-individuais

Durante a concorrência, você precisará melhorar sua proposta com:

- Total-de-evento
- Lotes
- Itens — 1,00%

Suas respostas podem ser exibidas pelo comprador após o envio

Anexos do comprador

PDF_2.pdf

Mensagens 0

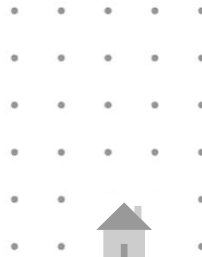
Para: + Enviar mensagem

0 Mensagens

Nessa sessão será possível verificar as regras do leilão em questão

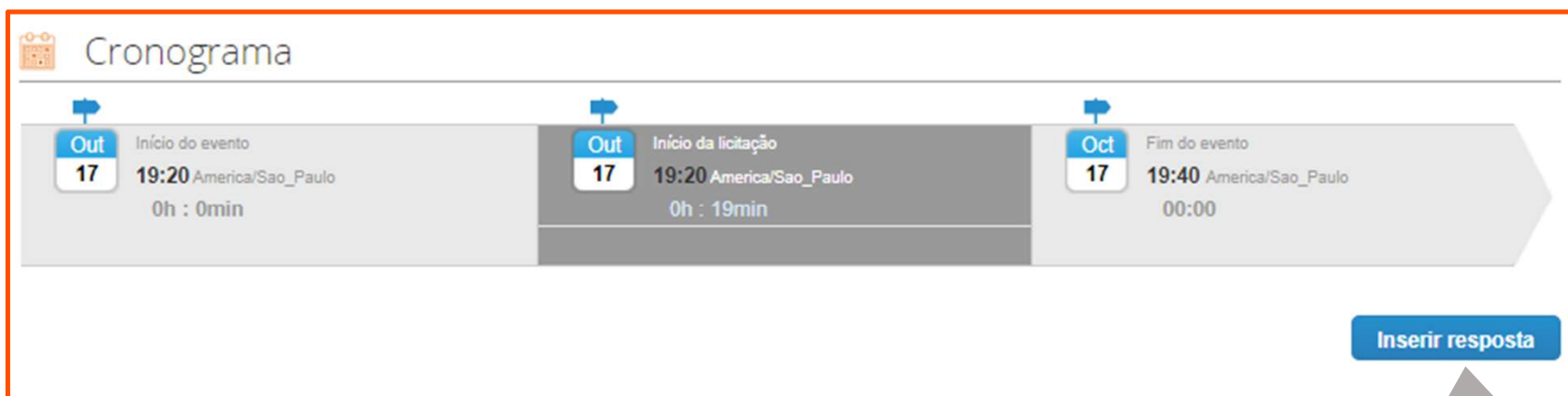
Caso o comprador tenha disponibilizado algum anexo, ele estará disponível nessa sessão.

Caso possua dúvidas sobre o evento, **entre no chat** e informe o comprador. O Chat é exclusivo entre o Fornecedor e o Comprador



Como participar do evento de cotação

No cronograma do evento irá aparecer a **data de início do evento** e a **data de início do leilão (Licitação)**. Caso o evento possua uma etapa de “Pré-Bid”, a data de início de licitação será após a data de início do evento. **O tempo entre o início do evento e o início do leilão é o “Pré-Bid”**.



Após o aceite de todos os termos e condições, o botão “Inserir Resposta” será habilitado, possibilitando a inserção da resposta na aba “Minha Resposta”.



INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



RESPONDENDO A UM LEILÃO EM INGLÊS

Na primeira resposta do fornecedor ainda não aparecerá o ranking. Assim que o fornecedor enviar, o ranking será atualizado de acordo com a posição no leilão, por item.

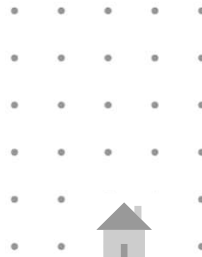
Para enviar uma proposta, basta preencher os preços e clicar no botão “Enviar propostas”

Informações do evento [Minha resposta](#)

Contagem regressiva para os lances **24:21**
mins segs

Itens e lotes

Nome	Quantidade esperada		Meu preço		Preço x Quantidade esperada	
Itens ausentes nos lotes (3 itens)						
Item 1	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	x	<input type="text"/>	*	=	0,00 BRL <input type="button" value="Insira seu preço"/>
Item 2	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	x	<input type="text"/>	*	=	0,00 BRL <input type="button" value="Insira seu preço"/>
Item 3	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	x	<input type="text"/>	*	=	0,00 BRL <input type="button" value="Insira seu preço"/>
Total						0,00 BRL <input type="button" value="Insira seu preço"/>

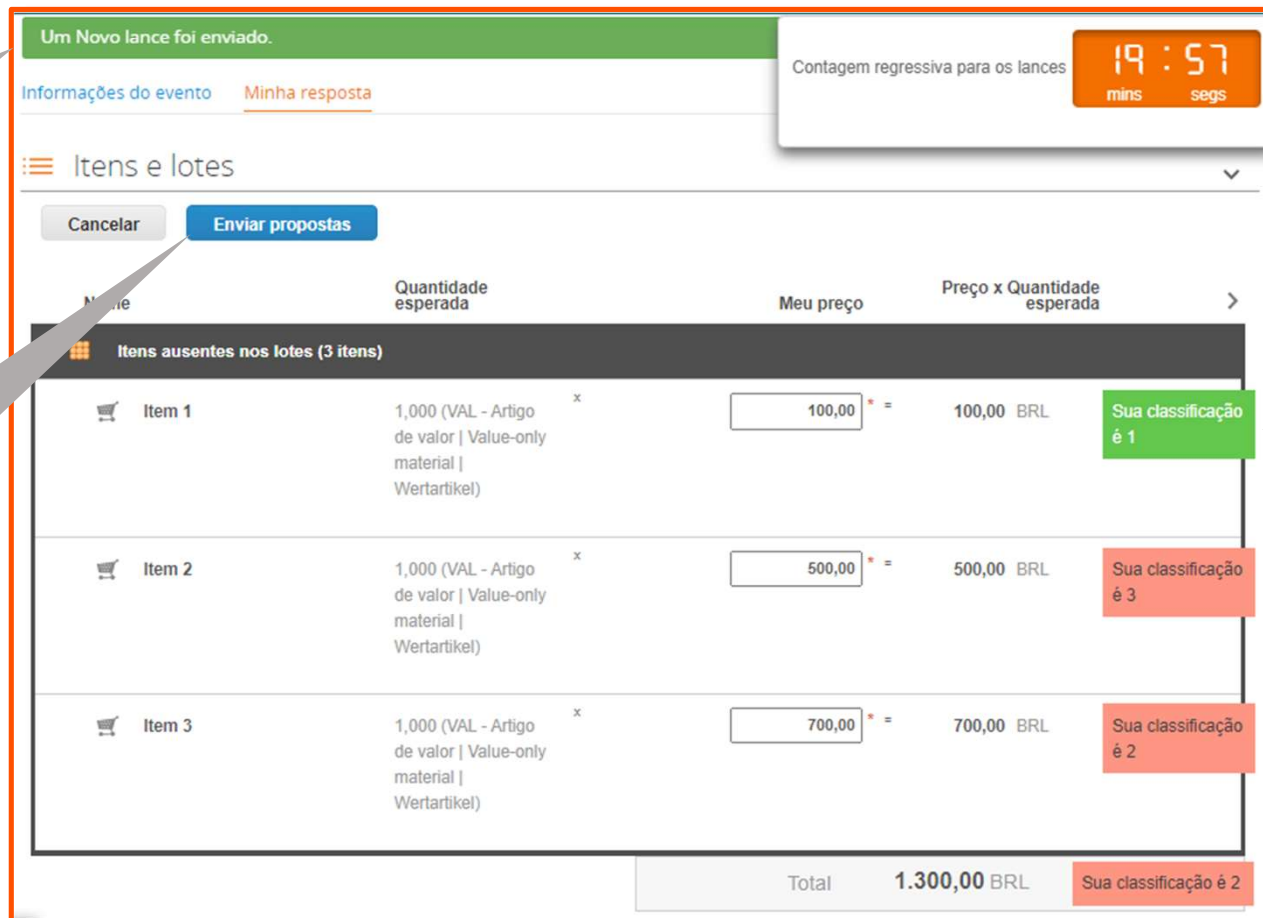


RESPONDENDO A UM LEILÃO EM INGLÊS

Na primeira resposta do fornecedor ainda não aparecerá o ranking. Assim que o fornecedor enviar, o ranking será atualizado de acordo com a posição no leilão, por item.

Cada vez que um novo lance for enviado, o Coupa irá enviar uma notificação informando

Para enviar um novo lance, basta editar os preços e clicar novamente no botão “Enviar propostas”



Um Novo lance foi enviado.

Contagem regressiva para os lances **19:57**
mins segs

Informações do evento Minha resposta

Itens e lotes

Cancelar Enviar propostas

Nome	Quantidade esperada	Meu preço	Preço x Quantidade esperada	
Itens ausentes nos lotes (3 itens)				
Item 1	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	100,00	100,00 BRL	Sua classificação é 1
Item 2	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	500,00	500,00 BRL	Sua classificação é 3
Item 3	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	700,00	700,00 BRL	Sua classificação é 2
Total			1.300,00 BRL	Sua classificação é 2

A classificação por item será atualizada a cada vez que um lance for enviado

A classificação total também será atualizada cada vez que um lance for enviado.

RESPONDENDO A UM LEILÃO EM INGLÊS

Após o encerramento do evento, a classificação final no evento ficará disponível.

Leilão Teste - Evento nº3677 O evento foi encerrado

[Informações do evento](#) [Minha resposta](#)

☰ Itens e lotes

Nome	Quantidade esperada	Meu preço	Preço x Quantidade esperada	
Itens ausentes nos lotes (3 itens)				
Item 1	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	100,00	100,00 BRL	Sua classificação é 1
Item 2	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	500,00	500,00 BRL	Sua classificação é 3
Item 3	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	700,00	700,00 BRL	Sua classificação é 2
Total			1.300,00 BRL	Sua classificação é 2

A classificação por item ficará registrada mesmo após o encerramento do evento.

A classificação total também ficará registrada mesmo após o encerramento do evento.

INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

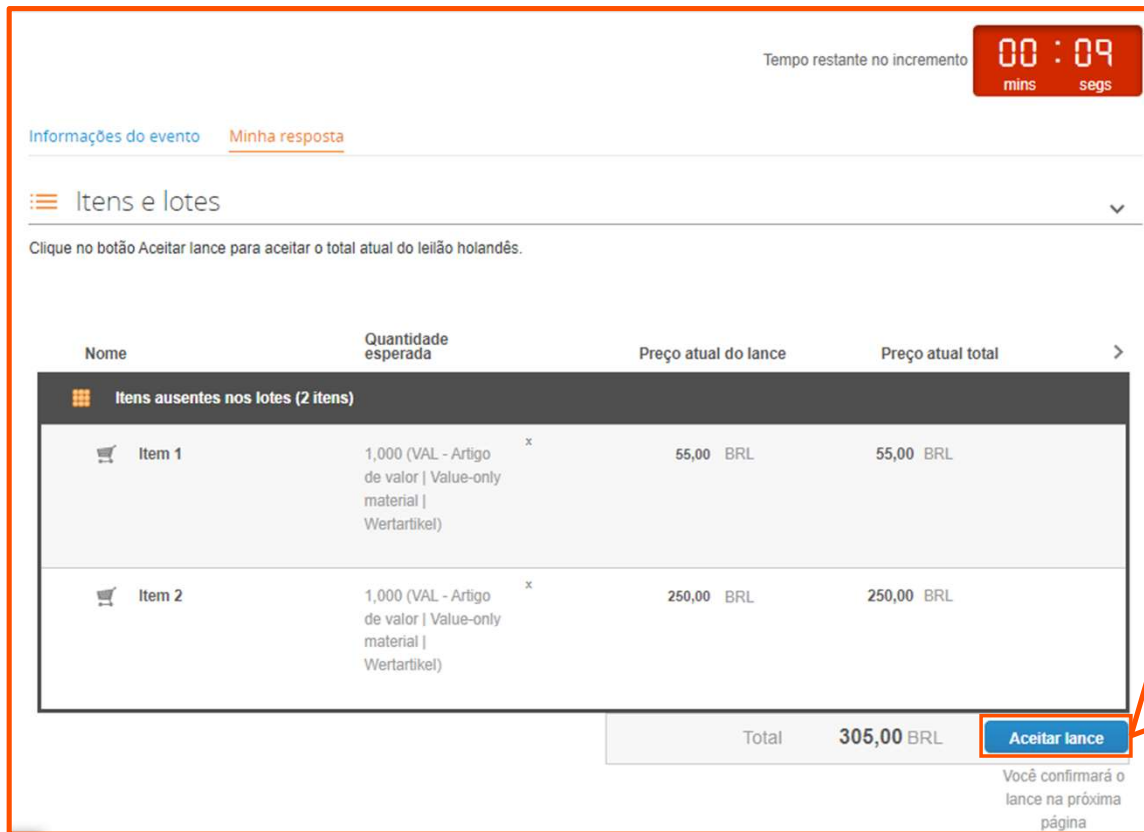
07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

No Leilão Holandês estará aparecendo o tempo restante para o próximo incremento. O leilão só irá **encerrar quando o primeiro fornecedor apertar o botão de “Aceitar lance”**.



Tempo restante no incremento **00:09**
mins secs

Informações do evento [Minha resposta](#)

Itens e lotes

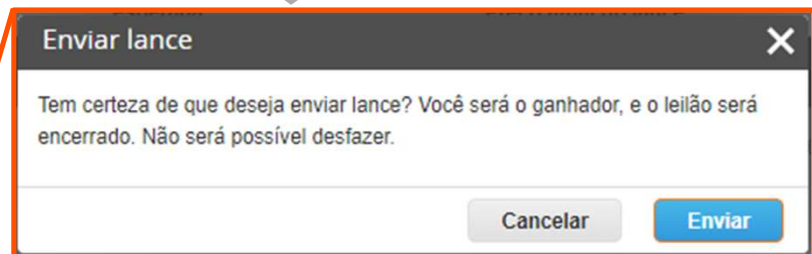
Clique no botão Aceitar lance para aceitar o total atual do leilão holandês.

Nome	Quantidade esperada	Preço atual do lance	Preço atual total
Itens ausentes nos lotes (2 itens)			
Item 1	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	55,00 BRL	55,00 BRL
Item 2	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel)	250,00 BRL	250,00 BRL
Total		305,00 BRL	Aceitar lance

Você confirmará o lance na próxima página

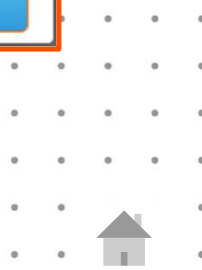
No leilão holandês, aparecerá o tempo restante para o próximo incremento.

Ao apertar no botão “Aceitar Lance”, o Coupa enviará uma notificação confirmando se deseja aceitar o lance, pois será o fim do leilão.



Enviar lance

Tem certeza de que deseja enviar lance? Você será o ganhador, e o leilão será encerrado. Não será possível desfazer.



RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

No Leilão Holandês estará aparecendo o tempo restante para o próximo incremento. O leilão só irá **encerrar quando o primeiro fornecedor apertar o botão de “Aceitar lance”**.

Leilão Teste - Evento nº3678 O evento foi encerrado

[Informações do evento](#) [Minha resposta](#)

☰ Itens e lotes

Nome	Quantidade esperada	Meu preço	Preço x Quantidade esperada
Itens ausentes nos lotes (2 itens)			
Item 1	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel) x	70,00 BRL	70,00 BRL
Item 2	1,000 (VAL - Artigo de valor Value-only material Wertartikel) x	400,00 BRL	400,00 BRL

Total 470,00 BRL

Você venceu

Para o fornecedor que apertar o “Aceitar lance”, o coupa deixará registrado que foi o vencedor.

INDICE

01 INTRODUÇÃO AO COUPA

02 INTRODUÇÃO AO LEILÃO ELETRÔNICO

03 RECEBER O E-MAIL DE CONVITE DO COUPA

04 ACEITAR/DECLINAR PARTICIPAR DO EVENTO

06 RESPONDENDO A UM LEILÃO INGLÊS

07 RESPONDENDO A UM LEILÃO HOLANDÊS

08 COMUNICAÇÃO DO RESULTADO DO EVENTO



Como participar do evento de cotação

EXEMPLO

Powered by 

Prezado fornecedor, Vimos através deste e-mail comunicar a conclusão da concorrência **RFP XXXX - XXXXXXXX**, assim como informar que **NOME DA EMPRESA** sagrou-se vencedora do processo. **Nomes dos usuários**, aqui em cópia, alinharão os próximos passos referentes à prestação de serviço diretamente com você. **Nomes dos usuários**, também em cópia, é a pessoa de contato para alinhamentos referentes a faturamentos e tramites de pagamentos. Com relação aos tramites comerciais, segue em anexo a minuta ajustada para análise e posterior assinatura. Com relação aos tramites comerciais, como trata-se de uma prestação de serviço pontual, não será necessária a assinatura de um documento legal. Esta contratação será tratada com um pedido spot interno, que em breve será enviado, / em anexo, e a prestação de serviços deverá seguir as condições técnicas e comerciais acordadas conforme documento final em anexo. Importante ressaltar que os serviços só poderão ser iniciados após assinatura do contrato / recebimento do pedido de compra. Atenciosamente,



Business Spend Management

To get immediate updates via SMS or change notification preferences, go [here and adjust your settings](#)

Após encerramento do evento e análise do comprador, **todos os fornecedores que aceitaram participar do evento, receberão uma resposta por e-mail se ele foi contemplado ou não.**

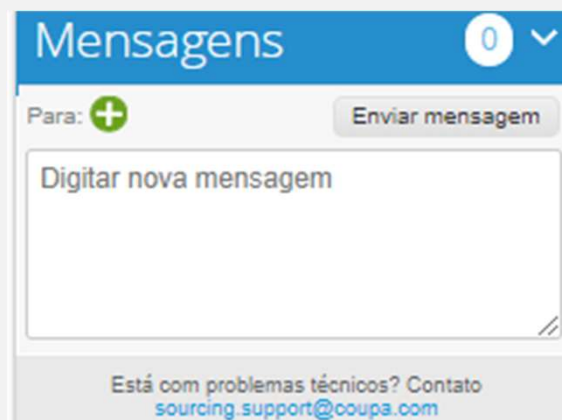
Todas as novas informações do evento, como: nova mensagem no chat, são notificadas por e-mail.

Siga as instruções do comprador caso você tenha sido contemplado, se não, aguarde o próximo evento.



Suporte para dúvidas/problemas técnicos

Dúvidas sobre o evento? Entre em contato com o comprador por meio do **chat** disponível no canto inferior esquerdo da tela.



Em caso de **dúvidas ou dificuldades técnicas** com o Coupa, temos um canal exclusivo para atendimento nesta fase, por meio do e-mail abaixo:

xxxxxxxxxx@xxxx.com





Obrigado

