

COUPA Manual do Fornecedor Solicitação de Informações e Cotações

13331



115





Olá, Fornecedor(a)!

Seja bem-vindo(a).

Neste manual, você encontrará orientações de como utilizar a nova plataforma Coupa para participar novos processos de cotação, confirmar e atualizar os prazos de entrega de pedidos recebidos.

Além de oferecer uma nova experiência de compra, a ferramenta trará diversas melhorias, sem perder o controle e rastreabilidade do processo, respeitando as políticas da Supremo.

Caso tenha alguma dúvida, sugestão ou crítica, por favor utilize o e-mail:

coupasuporte@procurementgarage.com







Disposições legais

- Este manual possui fins informativos.
- A Coupa Software, Inc. não faz declarações ou garantias de qualquer tipo quanto a este conteúdo, expressas ou implícitas, nem se responsabiliza por danos recorrentes ou relacionados ao uso deste guia.
- Propriedade intelectual: Informações, dados, logotipos, gráficos e imagens são de propriedade da Coupa e da PG; todos os direitos são reservados; não é permitido copiar, reproduzir, derivar, modificar, distribuir, republicar, exibir, baixar, postar ou transmitir esse material por qualquer meio, físico ou digital, sem autorização prévia por escrito.

© 2023 Coupa Software Incorporated. Todos os direitos reservados.







Índice









1 INTRODUÇÃO AO COUPA

Coupa é uma ferramenta cloud que está sendo utilizada para os processos de compras, como por exemplo: **processo de solicitação de proposta – RFP, solicitação de informação – RFI, solicitação de cotação – RFQ e Leilões.**

A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, todos as novas cotações com o time de suprimentos da Supremo ocorrerão dentro do Coupa.

É uma **ferramenta amigável, fácil de utilizar** e com funcionalidades que oferecem mais **praticidade e agilidade.**

Veja alguns exemplos abaixo:



O fornecedor consegue realizar no Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.



No Coupa fica disponível todo o histórico de compartilhamento de documentação e informações dos eventos de Suprimentos.



O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat do Coupa.



Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha no Coupa. O acesso ocorre diretamente pelo link encaminhado no e-mail.







2 COMO PARTICIPAR DE EVENTOS DE COTAÇÃO

Primeiros passos:

1. Configurar seu AntiSpam!

Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação no Coupa, precisa-se habilitar o domínio https://secilgroup-test.coupahost.com/ na sua caixa AntiSpam.

2. E-mail atualizado no cadastro!

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail no nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com comprador responsável. No caso de respostas automáticas, o comprador não irá receber. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

Sugerimos que utilize a mesma senha do login de rede.

3. Utilizar Google Chrome!

Para acessar os eventos de compras no Coupa é importante utilizar o navegador **Google Chrome.**



















SUI	CIMENTOS
	2 COMO PARTICIPAR DE EVENTOS
1	Aceitar/Declinar participar do evento Portal do evento no Coupa:
	Atenção! Este é o prazo para responder ao evento. Após o término, não é possível inserir mais respostas ou enviar arquivos.
	Evento - Evento nº2970 Ativo
	Obtenha um perfil para aumentar a confiança dos seus clientes atuals e futuros. COMEÇAR O evento termina Informações do evento Minhas respostas Minhas respostas
	dentro do sistema. A resposta pode exigir formulários, anexos, cotações de preços e/ou descrições de produtos ou serviços. Se já respondeu ao evento, ignore esta mensagem. Pretende participar deste evento? Demonstre sua intenção de participar. O comprador será informado da sua intenção. Você pretende participar?
	Aceitar os termos e condições Não há termos e condições para o evento atual. Informações do evento e Regras de





SUPREMO	
SECIL CIMENTOS	
	2 COMO PARTICIPAR DE EVENTOS DE COTAÇÃO
3 Aceitar/declinar participar do 2	
evento	
Navegando pela página informações e regras do eve Leia o texto com atenç a	principal pode-se visualizar todas as ento. ão para entender como o evento será
Conduzido. Informações do evento Minhas respostas Fornecedor recebeu um convite de Procurement Garage pa dentro do sistema. A resposta pode exigir formulários, anexos	o evento termina ara participar de um evento de sourcing para Evento. A par s, cotações de preços e/ou descrições de produtos ou serviços: se ja respondeu ao evento, ignore esta
, Pretende participar deste even	nto?
Demonstre sua intenção de participar. O comprador será informado da se Você pretende participar? Pretendo	 Antes de inserir a sua resposta, e preciso ler e aceitar os Termos e
Caso tenha clicado em "Pretendo participar", essa caixinha já estará selecionada. Caso tenha clicado em	Condições do evento, se houverem. Só poderá inserir uma resposta após o aceite de todos documentos anexados.as deCaso não concorde com os Termos e Condições é possível rejeitar sendo
"Visualizar evento", é importante sinalizar a sua intenção de	obrigatório fornecer um comentário no caso de rejeição.
responder. Pode optar pela seleção de itens de linha Moedas de Innece discontíveis BRL Mensagens	 Entre no chat e informe o motivo de sua indisponibilidade de participação.
a ○ ^ Digitar nova mensagem Ø Anexar arquivos	Envir mensioon
Està com problemas técnicos? Contato sourcing support@	Scrups.com





)S
sta
2
sa 78





SUPREM	0							
SECIL CIMENT	ros							
				2	COMO P DE COTA	ARTICII AÇÃO	PAR D	E EVENTO
En	viar/r	evisar	3					
B	as res	postas						
Se	n rnm	nrador dis	nonihiliz	ar alour	n ouestioná	rin você	noderá	
Je		ipiauoi uis à-lo nocto r	pornoniz Samno e	dovorá (in questiona	no, voce Jar cua re	pouera	20
μιe fin:	entrie al do r	roonchime	anipu e	uevera	<u>sempre</u> San		sposta	ldU
TING	ai uo p	preenchime	ento.					
Os	quest	ionários po	odem se	r obriga [.]	tórios (caso	possuan	n o aste	erisco
ver	rmelho), e. neste	caso, só	corá po			,	
pre		,, e, neste		i sela pu	issivel salva	r o item a	ipos o	
•	enchi	mento do I	mesmo.	i sela pu	issivel salva	r o item a	ipos o	
	enchi	mento do I	mesmo.	i sera pc	issivel salva	r o item a	ipos o	
Questio	onários	mento do i	mesmo.	i sera po	O evento termina	r o item a	POS O	nário
📄 Questio 1. Que	onários Jestionário	mento do i	mesmo.	i sera po	O evento termina	roitem a 14:22 _{dias hrs}	Apos o	nário de Emb., Otd. Mín. e Impostos
 Questio 1. Que Responda à 	onários lestionário às perguntas abo	o Cadastro	mesmo.		O evento termina	r o item a	Apos o	nário de Emb., Qtd. Min. e Impostos
Questio Questio Questio Questio Análise C 	DODÁRIOS DODÁRIOS DESTIONÁRIO As perguntas ab: Cadastral	o Cadastro	mesmo.	i sera pu	O evento termina	roitem a 14:22 _{dias hrs}	Apos o	tário de Emb., Qtd. Min. e Impostos
Questio	Donários lestionário às perguntas ab: Cadastral ME/RAZÃO SOCIAL:	o Cadastro	mesmo.	i sera pu	O evento termina	i4:22	apos o	nário de Emb., Otd. Mín. e Impostos
Questio	Dnários estionário às perguntas ab: Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: PO	p Cadastro b Cadastro lixo.	mesmo.		© evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questio	DONÁRIOS LESTIONÁRIO As perguntas abo Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: Po E FANTASIA	mento do i o Cadastro abro.	mesmo.		O evento termina	14:22 dias hrs	apos o	tário de Emb., Qtd. Min. e Impostos
Questio	DONÁRIOS LESTIONÁRIO As perguntas ab: Cadastral SOCIAL: Po E FANTASIA CONPJ/CPF:	mento do i o Cadastro ikxo.	mesmo.		O evento termina	i4:22	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Que Responda à Análise C • NOI NOME	DONÁRIOS DONÁRIOS DESTIONÁRIO AS PERGUNTAS AD SOCIAL: PO CNPJ/CPF: D CONTATO:	p Cadastro o Cadastro iixo.	mpresa.		o evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic Questic Questic Questic Questic Questic Questic Responda à Análise Q NOME NOME NOME QUESTIC	Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: CAPJ/CPF: CONPJ/CPF: CONTATO: Ca	mento do i o Cadastro abco.	mprosa.		o evento termina	14:22 dias hrs	apos o	tário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Que Responda à Análise C • NOI NOME	Cadastral MERAZÃO E FANTASIA CONPJ/CPF: CONTATO: CO	mento do i o Cadastro aixo.	mprosa.		O evento termina	roitem a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Que Responda à Análise C • NOI • NOIE • NOIE • NOIE	Contarios estionários estionário as perguntas ab Cadastral SOCIAL: Po CADERAZÃO SOCIAL: Po CONPJ/CPF: CONTATO:	mento do interpretación de la compara envio da documentação	mprosa.		o evento termina	roitem a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Que Responda à Análise C NOME NOME 	Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: CONPJ/CPF: CONPJ/CPF: CONTATO	mento do i o Cadastro abco.	mprosa.		© evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Que Responda à Análise C NOME NOME	Cadastral Social: Condicional Cadastral Social: Po Conpu/CPF: Contato	mento do i o Cadastro aixo. r favor, informe a razilo social da e so seja diferente da Razilo Social ntato para envio da documentação	mprote.		o evento termina	roitem a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qui Responda à Análise C • NOME • NOME DO • TELEF • EI	Conários estionário as perguntas ab: Cadastral MERAZÃO SOCIAL: Po CONTATO: Contrato:	mento do interpretente da Razio social da esta para envio da documentação	mpresa.		O evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qu Responda à Análise C NOME NOME	Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: CONPJ/CPF: CONTATO:	mento do i o Cadastro abco.	mprosa.		o evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qui Responda à Análise C • NOI • NOME DO • TELEF • EL	Cadastral MERAZÃO SOCIAL: PO CADASTRAI SOCIAL: PO CONTATO: CONTATO: CO CO CO CONTATO: CO CO CO CO CO CO CO CO CO CO	mento do mento do ocumentação natalo para envio da documentação	mprote.			roitem a		nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qui Responda à Análise C • NOME • NOME DO • TELEF • EI COMP	Conários estionário estionário as perguntas ab Cadastral MERAZÃO SOCIAL: P0 E FANTASIA C C CNPJ/CPF: C C C C C C C C C C C C C	mento do interpreterente da Razio social da el so seja diferente da Razio social da el so seja diferente da Razio social mato para envio da documentação	mpresa.				apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qu Responda à Análise C NOME NOME DO *TELEF *EI COMP	Conários estionário as perguntas ab Cadastral MERAZÃO SOCIAL: P0 E FANTASIA C CNPJ/CPF: C C CONTATO: C C FONE (COM DDD): C CEP: C ENDEREÇO: C CEDENETO: C CEDENETO: CEDENET	mento do i o Cadastro ikxo. r favor, informe a razilo social da e so seja diferente da Razilo Social ntato para envio da documentação	mesmo.		o evento termina	r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qu Responda a Análise C NOME	Cadastral DME/RAZÃO SOCIAL: Po CADASTRAI CONPJ/CPF: CONTATO:	mento do interneción de la comentação esta diferente da Razão Social da esta para envio da documentação entato para envio da documentação enta	mprosa.		•ssivel salva	r o item a		nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qui Responda à Análise C *NOI NOME *NOME DO *TELEF *EL COMP	Conários estionário as perguntas ab Cadastral MERAZÃO SOCIAL: P0 E FANTASIA C C C C C C C C C C C C C	ntato para envio da documentação	mpresa.			r o item a	apos o	nário de Emb., Otd. Min. e Impostos
Questic 1. Qui Responda à Análise C NOME NOME DO *TELEF *EL COMP *CLASS	Conários estionário as perguntas abi Cadastral MERAZÃO SOCIAL: PQ EFANTASIA CONPJ/CPF: CONTATO: CONTAT	ntato para envio da documentação	mesmo.			r o item a		nário de Emb., Otd. Min. e Impostos











SUPR					
•			2 COMO F DE COT	ARTICIPAR AÇÃO	DE EVENTOS
1 3	Enviar/revisar suas respostas	3			
	Na aba " Minhas r suas respostas. Porém, as respos ouo foram envis	respostas" vo stas válidas p	ocê pode visua Dara os eventos	lizar e gerencia s são somente a	r todas as aquelas
Evento	- Evento nº2970 o	evento foi encerra	ido	CONFERE	
Informações d	io evento <u>Minhas respostas</u>	lança dos seus clier	Exibir Todos	COMEÇAR	Pesquisar
Nome da prop	posta	Estado	Enviado Em	Total	Ações
Lara 1		Enviado	11/02/25	2,50	
Por página 15	1 45 1 90				







3 CONSULTA DE EVENTOS QUE ESTOU PARTICIPANDO



Ao clicar no **ícone da casa (Home)**, é possível acessar todos os eventos que sua empresa está participando através do Coupa para o cliente em questão.

Na tabela são exibidos todos os eventos de sourcing, com informações de cada evento, como:

- Status mostrando se estão em andamento ou finalizados;
- Número de respostas por evento;
- Tipo do evento;
- Nome e número do evento.

urement Garage the Matters				*				BRUNO Y
	Bem-vi Procuremen A Procuremen Assim sendo 1. É impreso CONVITE. 2. Eventuais 3. A entrega na aba "Anc Todos	INDO AO PORTAI DE RES nt Garage convidou você para o eve ent Garage está realizando um proce o, convidamos vossa empresa a part cindível a confirmação do recebiment Eses confirmação deverá ser envidat s dúvidas referentes a este document i das Propostas Técnica e Comercial, xos ⁶ – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PF OS LEIIÕES REVERSOS	POSTAS A Leilões! nto de fornecimento: RFP - Tre sso concorrencial para a prest cipar deste evento de concorrio o deste evento por parte de vo via ferramenta Coupa; o, deverão ser enviadas obrigo juntamente com todos os doci KOPOSTA COMERCIAL [*] .	inamento. Prezad ação de serviços / incia. ATENÇÃO A ssa empresa, OFIC toriamente via ferr umentos solicitados	> Proponente, ornecimento de mati SS PONTOS ABAIX (IALIZANDO SUA P/ amenta Coupa atravi : neste evento, devei	eriais conforme de O: ARTICIPAÇÃO ou iés do chat de mer rão ser encaminha	iscrito no titulo do evento. DECLINANDO ESTE Isagens: Idos via Ferramenta Coupa	
	Europe de	Front Name	Shed Date	Exit	ir Todos 🛩	Avançado	Pesquisar ,P	
	Event#	REP. Troingmonto	Start Date	Chu Date	Broducão	туре	# Responses	
	852	REP - Treinamento	21/07/20	04/08/20	Produção	REP	0	
	797	Leilão - 365 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0	
		L-117- 000 Dis-	13100120	10.00/20		Londo		
	796	Leilao - 300 Lilas	15/06/20	16/06/20	Concluído	leilao	0	









